HP Photosmart M527 Digital Camera

hp

Warranty and Regulatory Information

English
Français
Italiano
Deutsch
Español
Nederlands
Português
עברית

invent

4" X 6" FRONT COVER

HP Photosmart M527 warranty

HP limited warranty statement - English

HP product	Period of limited warranty
Software and Accessories	One year in Europe, Middle East, and Africa; Ninety days elsewhere. Camera accessories include products and devices that enhance the use of your camera, for example camera docks, memory cards, or carrying cases.
Camera hardware	One year.

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer (Customer) that each HP product specified above (Product) shall be free from defects in material and workmanship for the period specified above. The warranty period begins on the date of purchase by Customer.
2. For each software product, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any Product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of a Product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper use, maintenance, storage, handling, or modification;
   b. Software, media, parts, accessories, supplies, or power adapters or sources not provided or supported by HP; or,
   c. Operation or other conditions outside a Product's specifications.
4. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in a Product, HP shall at its option either replace or repair the defective Product.
5. If HP cannot replace or repair a defective Product that is covered by HP's limited warranty, HP may, within a reasonable time after being notified of the defect, provide either another product similar in performance or a refund of the purchase price prorated based on usage and other appropriate factors.
6. HP shall have no obligation to replace, repair, or refund until Customer returns the defective Product to HP and provides a valid proof of purchase.
7. Any replacement product may be either new or like-new, provided it has functionality at least equal to that of the Product being replaced.
8. A Product may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
9. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for the Product and has marketed the Product. The level of warranty service may vary according to local standards. Upgraded warranty services, such as next day exchange, on-site service, and accident protection, may be purchased from HP.

B. Limitations of Warranty
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO A PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of Liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty Statement (LWS) are Customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LWS, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local Law
1. This LWS gives Customer specific legal rights. Customer may also have other rights that vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent this LWS is inconsistent with local law, this LWS shall be deemed modified to be consistent with local law. Under local law, certain disclaimers and limitations of this LWS may not apply to Customer. For example, the federal government of the United States, some states in the United States, and some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    a. Grant Customer additional warranty rights;
    b. Preclude the disclaimers and limitations in this LWS from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    c. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
    d. Specify the duration of implied warranties that the manufacturer cannot disclaim; or,
    e. Disallow limitations on the duration of implied warranties
3. Customer may have additional statutory rights based on its purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this LWS.
4. For consumer transactions in the United States, any implied warranties imposed by law are limited in duration to the express warranty period.
5. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS LWS, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF A PRODUCT TO SUCH CUSTOMERS.

For European customers only

The name and address of the HP entity responsible for the support of the HP Limited Warranty Statement is listed below for each applicable country or region.

Ireland	**United Kingdom**
Hewlett-Packard Ireland Ltd.	Hewlett-Packard Ltd
30 Herbert Street	Cain Road
IRL-Dublin 2	Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Service and support

HP online service and support is your easy, fast, and direct web resource for product assistance, diagnostics, and driver downloads. It is your one-stop source for all service and support needs. Get award winning assistance, 24x7 at www.hp.com/support.

Upgraded warranty option

HP offers a range of warranty upgrade options that provide you with peace of mind through extended service coverage. Service coverage begins on product purchase date and purchase must be within your original warranty period. The hardware service offering will be determined based on the outcome of the initial call to HP Customer Care.

For more information, see: www.hp.com/home/ownerservices or call 1-866-234-1377 (United States)
www.hp.ca/home/ownerservices or call 1-877-231-4351 (Canada)
www.hp.com/uk/warranty-extension (United Kingdom)
www.hp.com/ie/warranty-extension (Ireland)

After the warranty period of your HP product, you have different options depending on the region where you reside:

- United States: Replace product for a fee OR upgrade product for a fee
- Canada: Call the HP support center for replacement of product for a fee
- Europe: Return product to your dealer OR call the HP support center for replacement of product for a fee
- Latin America: Repair & return product for a fee OR upgrade product for a fee

You will have access to e-mail support at www.hp.com/support for 3 years.

Materials disposal

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- Lithium-iron disulfide, Alkaline manganese dioxide-zinc AA, or Nickel Metal-Hydride batteries

Disposal of this material can be regulated because of environmental considerations. For disposal or recycling information, please contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance (EIA) (www.eiae.org).

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRB-0502. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart M527 Digital Camera) or product numbers (L2412A).

Safety precautions

- To avoid the risk of electric shock, do not open the camera case or attempt to repair the camera yourself. Contact an authorized HP Service Center for repairs.
- Keep the camera dry. Exposing the camera to excessive moisture can cause it to malfunction.
- If moisture gets inside the camera, stop using the camera immediately. Allow the camera to air dry completely before operating it again.
- When disposing of batteries, follow the battery manufacturer's disposal and recycling instructions or the guidelines that are recommended for your area, do not incinerate or puncture batteries.
- Do not recharge non-rechargeable batteries.
- Use only an AC power adapter or dock approved by HP for your camera. Use of a non-approved AC power adapter or dock could damage the camera or cause an unsafe condition. It will also void your camera's warranty.

Déclaration de garantie limitée HP - Français

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels et accessoires	Un an en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique ; 90 jours partout ailleurs. Les accessoires de l'appareil photo comprennent des produits et des périphériques qui optimisent l'utilisation de votre appareil photo, par exemple des stations d'accueil, des cartes mémoire ou des sacoches de transport.
Appareils photo	Un an.

A. Étendue de la garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) certifie à l'utilisateur final (le Client) que chaque produit HP susmentionné (le Produit) sera exempt de défauts matériels et de malfaçons pendant la période indiquée. Cette période prend effet à compter de la date d'achat par le Client.
2. Pour chaque logiciel, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée couvre uniquement les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du Produit. Elle ne couvre pas les autres problèmes, notamment ceux qui surviennent du fait :
   a. de procédures d'exploitation et de maintenance, de conditions de stockage et de manutention ou de modifications incorrectes ;
   b. de logiciels, de supports, de pièces, d'accessoires, de consommables, d'adaptateurs secteur ou de sources d'alimentation non fournis ou pris en charge par HP ;
   c. d'une utilisation ou d'autres conditions non conformes aux spécifications du Produit.
4. Si, pendant la période d'application de la garantie, HP est informé d'une défaillance concernant un Produit, HP choisira de réparer ou de remplacer le Produit défectueux.
5. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un Produit défectueux couvert par la garantie limitée, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, soit fournir un autre produit présentant les mêmes caractéristiques, soit rembourser le prix d'achat du Produit au prorata de sa durée de service et d'autres facteurs pertinents.
6. HP ne sera pas tenu d'effectuer un échange, une réparation ou un remboursement avant d'avoir reçu le Produit défectueux ainsi qu'une preuve d'achat valable.
7. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents à des produits neufs en termes de performances, à condition que leurs fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du Produit remplacé.

8. Un Produit HP peut contenir des pièces, des composants ou des matériaux reconditionnés équivalents à des produits neufs en termes de performances.
9. La garantie limitée HP est valable dans tout pays ou localité où HP a un un point de vente et un centre de support pour ce Produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. Il est possible de souscrire des services d'extension de garantie, tels que l'échange sous 24 heures, le service sur site et la protection contre les accidents, auprès de HP.

B. Limitations de garantie

DANS LE CADRE DE LA LÉGISLATION LOCALE, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT, EXPRESSÉMENT OU IMPLICITEMENT, AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE PAR RAPPORT AU PRODUIT ET REJETTENT, NOTAMMENT, TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION DU PRODUIT À UN USAGE PARTICULIER.

C. Limitations de responsabilité

1. Dans le cadre de la législation locale, les seuls recours sont ceux de la présente déclaration de garantie limitée.
2. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS ÉNONCÉES DANS CE DOCUMENT, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX CONSÉQUENCES DIRECTES, INDIRECTES, PARTICULIÈRES OU ACCIDENTELLES DE DISPOSITIONS LÉGALES. MÊME AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ILS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES.

D. Législation locale

1. La présente déclaration de garantie limitée accorde des droits spécifiques. Ceux-ci peuvent varier en fonction des états américains, des provinces canadiennes ou des autres pays.
2. En cas d'incompatibilité, la législation locale prime sur la déclaration de garantie. Pour cette raison, les limitations du présent document ne s'appliquent pas forcément. En effet, certains états américains ou gouvernements d'autres pays, notamment des provinces canadiennes, peuvent :
   a. accorder des droits supplémentaires aux clients ;
   b. empêcher cette déclaration de garantie limitée de restreindre les droits statutaires d'un consommateur (par exemple, le Royaume-Uni) ;
   c. réduire la capacité d'un fabricant à appliquer de telles limitations ;
   d. indiquer la durée des garanties implicites obligatoires ;
   e. empêcher la restriction de la durée des garanties implicites.
3. Le Client peut disposer de droits statutaires supplémentaires à l'encontre du fournisseur, sur la base du contrat d'achat. Ils ne sont en aucun cas concernés par la présente déclaration de garantie limitée HP.
4. Pour les transactions commerciales aux États-Unis, toutes les garanties implicites imposées par la législation sont limitées dans la durée à la période de garantie expresse.
5. POUR LES TRANSACTIONS COMMERCIALES EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE, DANS LE CADRE DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT OU NE MODIFIENT PAS LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE D'UN PRODUIT HP : ILS S'Y AJOUTENT.

À l'attention des clients européens uniquement

Le nom et l'adresse de l'entité HP responsable de l'application locale de la garantie limitée sont indiqués ci-dessous.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
« Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

« Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Code civil :
« Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

« Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

France
Hewlett-Packard France, SAS
80, rue Camille Desmoulins
92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique
Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL
1, rue de l'Aéronef
B-1140 Bruxelles

Luxembourg
Hewlett-Packard Luxembourg SCA
7a, rue Robert Stümper
L-2557 Luxembourg-Gasperich

Service et support

Le site HP de service et support constitue une ressource Web directe, facile et rapide, qui permet d'obtenir de l'aide sur un produit, d'établir un diagnostic ou de télécharger un pilote. C'est votre source unique pour tous vos besoins de service et de support. Bénéficiez d'un support plébiscité par les utilisateurs, 24h/24 7j/7 à l'adresse www.hp.com/support.

Options d'extension de garantie

HP propose différentes options d'extension de garantie qui assurent votre tranquillité d'esprit grâce à une couverture de service étendue. Le service est valable à compter de la date d'achat du produit. L'extension est à souscrire pendant la période de garantie initiale. Sur le plan matériel, l'offre est déterminée en fonction du premier appel au service clients HP.

Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.ca/home/ownerservices ou appelez le 1-877-231-4351 (Canada). Dans tous les autres pays francophones, contactez votre revendeur local.

À l'expiration de la période de garantie du produit HP, les options proposées varient en fonction du lieu de résidence.

- États-Unis : remplacement OU mise à niveau payant(e) du produit.
- Canada : remplacement payant du produit via le centre de support téléphonique HP.
- Europe : retour du produit au distributeur OU remplacement payant du produit via le centre de support téléphonique HP.
- Amérique latine : réparation et remplacement payants OU mise à niveau payante du produit.

Pendant 3 ans, un support par e-mail est disponible à l'adresse www.hp.com/support.

Mise au rebut de matériaux

Ce produit HP contient les matériaux suivants qui risquent de nécessiter un traitement spécial en fin de vie :

- Piles alcalines AA au dioxyde-zinc de manganèse ou au disulfure de lithium-fer, ou piles NiMH

La mise au rebut de ces matériaux peut être sujette à des dispositions légales de protection de l'environnement. Des informations à ce sujet ou sur le recyclage sont disponibles auprès des autorités locales ou de l'Electronic Industries Alliance (www.eiae.org).

Numéro d'identification de modèle réglementaire

Pour des raisons d'identification réglementaire, un numéro de modèle réglementaire a été affecté à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRB-0502. Vous ne devez pas le confondre avec le nom commercial (Appareils photo numériques HP Photosmart M527), ni avec le numéro du produit (L2412A).

Mesures de sécurité

- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'ouvrez pas le boîtier de l'appareil photo et ne tentez pas de le réparer vous-même. Pour toute réparation, contactez un centre de service agréé HP.
- Conservez l'appareil photo dans un endroit sec. L'exposition à une humidité excessive risque de l'endommager.
- En cas d'infiltration, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil photo. Laissez-le sécher complètement à l'air libre avant de vous en resservir.
- Pour mettre au rebut des piles, suivez les instructions de leur fabricant ou conformez-vous aux recommandations en vigueur dans votre pays. Ne les brûlez pas et ne les percez pas.
- Ne rechargez pas des piles non prévues à cet effet.
- Utilisez uniquement un adaptateur secteur ou une station d'accueil agréé(e) HP pour l'appareil photo. L'utilisation d'un adaptateur secteur ou d'une station d'accueil non agréé(e) pourrait l'endommager ou présenter un risque. La garantie de votre appareil photo serait de ce fait annulée.

Dichiarazione di garanzia limitata HP - Italiano

Prodotto HP	Periodo della garanzia limitata
Software e accessori	Un (1) anno in Europa, Medio Oriente e Africa; novanta (90) giorni negli altri Paesi. Tra gli accessori della fotocamera sono compresi i prodotti e i dispositivi che migliorano l'utilizzo della fotocamera, ad esempio alloggiamenti per fotocamera, schede di memoria o custodie.
Hardware fotocamera	Un (1) anno.

A. Estensione della garanzia limitata
   1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'acquirente e utente finale (Cliente) che ciascun prodotto HP sopra menzionato (Prodotto) è esente da difetti di materiale e manodopera per il periodo suindicato. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto da parte del Cliente.
   2. Per ciascun prodotto software HP, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento di qualsiasi Prodotto sarà ininterrotto o esente da errori.
   3. La garanzia limitata HP copre solo i difetti derivanti dall'uso normale di un Prodotto e non copre eventuali altri problemi, compreso quelli derivanti da:
      a. uso, manutenzione, conservazione, trattamento o modifiche impropri;
      b. software, supporti, componenti, accessori, materiali di consumo o adattatori di alimentazione non forniti o supportati da HP; oppure
      c. funzionamento o altre condizioni al di fuori delle specifiche di un Prodotto.

4. Durante il periodo di garanzia, qualora HP riceva notifica di un difetto per un Prodotto, HP potrà, a propria discrezione, sostituire o riparare il Prodotto difettoso.
5. Qualora HP non sia in grado, entro un lasso ragionevole di tempo dalla notifica del difetto, di sostituire o riparare il Prodotto difettoso coperto dalla garanzia limitata HP, dovrà provvedere a fornire un prodotto di prestazioni simili o a rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto in proporzione all'utilizzo dello stesso e ad altri fattori pertinenti.
6. HP non è tenuta a sostituire, riparare o rimborsare il Prodotto difettoso finché il Cliente non lo restituisce e fornisce una prova d'acquisto valida.
7. I prodotti sostitutivi potranno essere nuovi o come nuovi, a condizione che le funzionalità siano quanto meno uguali a quelle del Prodotto sostituito.
8. Un Prodotto può contenere parti, componenti o materiali ricostruiti equivalenti per prestazioni a quelli nuovi.
9. La garanzia limitata HP è valida in tutti i Paesi in cui HP è presente con la propria assistenza sul Prodotto e lo commercializza. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali. I servizi in garanzia estesi, quali sostituzione al giorno successivo, assistenza in loco e protezione sinistri, possono essere acquistati presso HP.

B. Limiti della garanzia

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, HP E I RELATIVI FORNITORI TERZI NON RICONOSCONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, RELATIVAMENTE A UN PRODOTTO E IN PARTICOLARE NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

C. Limiti della responsabilità

1. Nei limiti consentiti dalle leggi vigenti, le forme di risarcimento stabilite in questa Dichiarazione di garanzia limitata (DGL) sono le uniche ed esclusive possibilità di risarcimento.
2. NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI SPECIFICAMENTE PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA, IN NESSUN CASO HP O RELATIVI FORNITORI TERZI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, DERIVANTI DA CONTRATTO, DOLO O ALTRO, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Leggi vigenti

1. La presente Dichiarazione di garanzia limitata riconosce diritti legali specifici al Cliente cui possono aggiungersi altri diritti, variabili da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da giurisdizione a giurisdizione nel resto del mondo.
2. Qualora tale Dichiarazione di garanzia limitata non fosse compatibile con le leggi vigenti, dovrà essere modificata. Conformemente a tali leggi, determinate clausole esonerative o limitazioni contenute nella presente Dichiarazione di garanzia limitata, potrebbero non applicarsi al Cliente. Ad esempio, il governo federale degli Stati Uniti, alcuni stati degli Stati Uniti nonché alcuni governi al di fuori degli Stati Uniti (compreso le province del Canada) potrebbero:
   a. concedere al Cliente diritti di garanzia aggiuntivi;
   b. precludere alle clausole esonerative e limitazioni della presente DGL di limitare i diritti riconosciuti per legge ai consumatori (ad esempio nel Regno Unito);
   c. limitare in altro modo la possibilità di applicare tali clausole esonerative o limitazioni;
   d. specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può negare; oppure
   e. non consentire limiti di durata delle garanzie implicite.
3. Il Cliente può far valere ulteriori diritti di legge in base al proprio contratto d'acquisto. La presente Dichiarazione di garanzia limitata non influisce in alcun modo su tali diritti.
4. Nelle vendite al dettaglio effettuate negli Stati Uniti, le garanzie implicite imposte per legge sono limitate nella durata al periodo di validità della garanzia espressa.
5. NELLE VENDITE AL DETTAGLIO EFFETTUATE IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, LE CLAUSOLE DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI UN PRODOTTO AI DESTINATARI DI TALE TIPO DI TRANSAZIONI.

Solo per gli acquirenti utenti finali residenti in Europa

Di seguito è riportato il nome e l'indirizzo della società HP responsabile delle prestazioni relative alla Dichiarazione di garanzia limitata HP in Italia e negli altri Paesi applicabili.

Italia/Malta
Hewlett-Packard Italiana S.p.A
Via G. Di Vittorio 9
20063 Cernusco sul Naviglio

Assistenza clienti

L'assistenza clienti HP on-line è una risorsa facile, veloce e diretta basata sul Web per l'assistenza ai prodotti, la diagnostica dei problemi e il download dei driver. Rappresenta una fonte integrata per tutte le esigenze di assistenza tecnica. Per ottenere la migliore assistenza tecnica, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, visitare il sito www.hp.com/support.

Opzione di garanzia estesa

HP offre una vasta gamma di opzioni di aggiornamento della garanzia che assicurano tranquillità all'acquirente grazie alla copertura di assistenza estesa. La copertura di assistenza decorre dalla data di acquisto del prodotto e l'acquisto deve essere effettuato entro il periodo di garanzia originale. L'offerta di assistenza per l'hardware verrà determinata in base al risultato della chiamata iniziale all'Assistenza clienti HP.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/it/estensione-garanzia (Italia).

Dopo il periodo di garanzia del prodotto HP, sono possibili diverse opzioni, in base alla zona di residenza:

- Stati Uniti: sostituzione O aggiornamento del prodotto a pagamento
- Canada: chiamata all'Assistenza clienti HP per la sostituzione del prodotto a pagamento
- Europa: restituzione del prodotto al rivenditore O chiamata all'Assistenza clienti HP per la sostituzione del prodotto a pagamento
- America Latina: riparazione e restituzione del prodotto a pagamento O aggiornamento del prodotto a pagamento

Sarà possibile accedere all'assistenza via e-mail all'indirizzo www.hp.com/support per 3 anni.

Smaltimento dei materiali

Questo prodotto HP contiene i seguenti materiali, il cui smaltimento richiede speciali precauzioni:

- Batterie al litio-ferro disolfuro, batterie alcaline al diossido di manganese-zinco di tipo AA o batterie al nichel metal idruro (NiMH).

Lo smaltimento di questi materiali può essere soggetto alle normative locali per la salvaguardia dell'ambiente. Ai fini dello smaltimento o del riciclo si invita quindi a rivolgersi agli enti locali preposti o direttamente all'EIA (Electronic Industries Alliance) sul sito www.eiae.org.

Numero identificativo del modello a norma

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norma. Il Numero di modello a norma di questo prodotto è SNPRB-0502 e non deve essere confuso con il nome commerciale (Fotocamera digitale HP Photosmart M527) o con i numeri di prodotto (L2412A).

Norme di sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, non aprire la fotocamera e non tentare di ripararla. Per le riparazioni rivolgersi a un Centro assistenza autorizzato HP.
- Mantenere la fotocamera asciutta. L'umidità eccessiva può causare infatti malfunzionamenti.
- Se l'umidità penetra all'interno della fotocamera, interrompere immediatamente il suo utilizzo. Lasciare asciugare completamente la fotocamera prima di rimetterla in funzione.
- Nello smaltimento o nel riciclaggio delle batterie, seguire le istruzioni del costruttore o la legislazione locale vigente in materia. Non bruciare le batterie né tentare di perforarle.
- Non ricaricare le batterie non ricaricabili.
- Utilizzare esclusivamente un adattatore CA o un alloggiamento approvato da HP per la fotocamera di cui si dispone. L'utilizzo di un adattatore CA o di un alloggiamento non approvato può danneggiare la fotocamera o renderne pericoloso l'utilizzo. Inoltre, annulla la garanzia.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard – Deutsch

HP Produkt	Zeitraum der beschränkten Gewährleistung
Software und Zubehör	Ein Jahr in Europa, im Nahen Osten und in Afrika; ansonsten neunzig Tage Zum Kamerazubehör zählen Produkte und Geräte für die erweiterte Nutzung der Kamera, z.B. Dockingstationen, Speicherkarten oder Tragetaschen.
Kamerahardware	Ein Jahr

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endbenutzer (Kunden), dass jedes der oben angegebenen HP Produkte (Produkt) während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei allen Softwareprodukten gilt die beschränkte HP Gewährleistung ausschließlich für die fehlerhafte Ausführung von Programmieranweisungen. HP gewährleistet nicht den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb eines Produkts.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung eines Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf:
   a. unsachgemäße Verwendung, Wartung, Aufbewahrung, Behandlung oder Änderung;
   b. Software, Druckmedien, Teile, Zubehör, Verbrauchsmaterialien, Netzteile oder Stromquellen, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden oder
   c. den Betrieb des Produkts oder andere Bedingungen, die nicht den technischen Daten entsprechen.
4. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das fehlerhafte Produkt nach Ermessen von HP entweder repariert oder ersetzt.
5. Sollte HP ein fehlerhaftes, unter die beschränkte Gewährleistung fallendes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, liefert HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden ein anderes, in der Leistung ähnliches Produkt oder erstattet je nach Gebrauch und anderen relevanten Faktoren anteilig den Kaufpreis für das Produkt.
6. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu ersetzen, zu reparieren oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt und einen gültigen Kaufbeleg vorgelegt hat.
7. Ersatzprodukte können neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
8. Produkte können grundüberholte Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in ihrer Leistung neuen Teilen entsprechen.
9. Die beschränkte Gewährleistung von HP für ein Produkt gilt in jedem Land/jeder Region, in dem/der HP Support für das Produkt anbietet und das Produkt vermarktet hat. Der Umfang der Gewährleistung kann je nach lokalen Gegebenheiten variieren. Weitergehende Dienstleistungen, wie z.B. Umtausch am nächsten Tag, Vor-Ort-Service und Schadensversicherungen, können als Gewährleistungserweiterungen separat von HP erworben werden.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN FÜR HP PRODUKTE. INSBESONDERE WERDEN STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER HANDELSÜBLICHEN, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUSGESCHLOSSEN.

C. Haftungsbeschränkung
   1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Erklärung zur beschränkten Gewährleistung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
   2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER ERKLÄRUNG DER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER BASIS VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WURDE.

D. Geltendes Recht
   1. Diese Erklärung zur beschränkten Gewährleistung verleiht dem Endkunden bestimmte Rechte. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, in der restlichen Welt von Land/Region zu Land/Region verschieden sein können.
   2. Soweit diese Erklärung zur beschränkten Gewährleistung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als so abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht können bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Erklärung zur beschränkten Gewährleistung nicht auf den Endkunden zutreffen. Durch die Regierung der USA, in einigen US-Bundesstaaten sowie in einigen Ländern/Regionen außerhalb der USA (sowie in einigen kanadischen Provinzen) beispielsweise
      a. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche;
      b. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungserklärung beschränkt (z.B. Großbritannien);
      c. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
      d. wird die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltendende Recht geregelt und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden;
      e. ist eine zeitliche Einschränkung stillschweigender Gewährleistungen unzulässig.
   3. Der Kunde besitzt je nach Kaufvereinbarung möglicherweise zusätzliche Rechte. Diese Rechte werden von dieser Erklärung zur beschränkten Gewährleistung in keiner Weise beeinträchtigt.
   4. Bei Kundentransaktionen in den USA sind alle gesetzlich vorgeschriebenen stillschweigenden Gewährleistungen auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistungsfrist beschränkt.
   5. BEI KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG ENTHALTENEN BEDINGUNGEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, SOWIE DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF EINES PRODUKTS AN DIE BETREFFENDEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE MODIFIZIERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

Nur für Kunden in Europa

Folgende HP Niederlassung ist in Ihrem Land/Ihrer Region für die Erfüllung der beschränkten HP Gewährleistung verantwortlich.

Österreich	**Deutschland**	**Luxemburg**
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.	Hewlett-Packard GmbH	Hewlett-Packard Luxemburg SCA
Lieblgasse 1	Herrenberger Straße 140	7a, rue Robert Stümper
A-1222 Wien	D-71034 Böblingen	L-2557 Luxembourg-Gasperich

Service und Support

Der Online-Service und -Support von HP bietet Ihnen eine einfache, schnelle und direkte Möglichkeit, über das Internet Produktunterstützung und Diagnosen zu erhalten und Treiber herunterzuladen. Ohne Umwege erhalten Sie hier den Service und Support, den Sie benötigen. Unter www.hp.com/support steht Ihnen damit täglich rund um die Uhr preisgekrönte Unterstützung zur Verfügung.

Optionen zur Gewährleistungserweiterung

HP stellt eine Reihe von Optionen zur Gewährleistungserweiterung bereit, die Ihnen durch eine verlängerte Laufzeit zusätzliche Sicherheit bieten. Die Laufzeit beginnt mit dem Kauf des Produkts. Die Gewährleistungserweiterung muss innerhalb des ersten Jahres nach dem Kauf erworben und registriert werden. Das Wartungsangebot wird auf der Grundlage eines Anrufs beim HP Kundendienst ermittelt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/de/garantie-erweiterung (Deutschland).

Nach Ablauf der Gewährleistung stehen Ihnen je nach Wohnort unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung:

- USA: Austausch des Produkts gegen Gebühr ODER Aufrüstung des Produkts gegen Gebühr
- Kanada: Anruf beim HP Kundendienstzentrum zum Austausch des Produkts gegen Gebühr
- Europa: Rückgabe des Produkts an den Händler ODER Kontaktaufnahme mit dem HP Kundendienstzentrum zwecks Austausch des Produkts gegen Gebühr
- Lateinamerika: Reparatur und Rückgabe des Produkts gegen Gebühr ODER Aufrüstung des Produkts gegen Gebühr

E-Mail-Unterstützung erhalten Sie für einen Zeitraum von drei Jahren unter www.hp.com/support.

Materialentsorgung

Dieses HP Produkt enthält folgende Materialien, die am Ende des Produktzyklus ggf. einer gesonderten Entsorgung bedürfen:

- Lithium-Eisendisulfid-, Alkali-Mangandioxid-Zink-Mignonzellen oder Nickel-Metallhydrid-Batterien.

Für die Entsorgung dieser Materialien bestehen aus Gründen des Umweltschutzes möglicherweise gesetzliche Bestimmungen. Informationen zu Entsorgung oder Wiederverwertung erhalten Sie bei den lokalen Behörden oder bei der Electronic Industries Alliance (EIA) (www.eiae.org).

Zulassungsnummer zur Modellidentifikation

Für Ihr Produkt wurde aus rechtlichen Gründen eine Zulassungsnummer zur Modellidentifikation vergeben. Die Zulassungsnummer für dieses Produkt lautet SNPRB-0502. Diese Nummer sollte nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart M527-Digitalkameras) oder der Produktnummer (L2412A) verwechselt werden.

Sicherheitsbestimmungen

- Versuchen Sie nicht, das Kameragehäuse zu öffnen, um die Kamera zu reparieren. Hierbei besteht Gefahr durch elektrische Spannung. Wenden Sie sich bei Reparaturen an ein HP Kundendienstzentrum.
- Schützen Sie die Kamera vor Feuchtigkeit. Wenn die Kamera extremer Feuchtigkeit ausgesetzt wird, kann es zu Fehlfunktionen kommen.
- Wenn Feuchtigkeit in das Innere der Kamera gelangt ist, schalten Sie die Kamera sofort aus. Verwenden Sie die Kamera erst dann wieder, wenn sie vollständig an der Luft getrocknet ist.
- Befolgen Sie beim Entsorgen von Batterien die Entsorgungs- und Recycling-Anweisungen des Herstellers bzw. die für Sie geltenden Entsorgungsbestimmungen. Verbrennen oder öffnen Sie die Batterien nicht.
- Versuchen Sie nicht, normale (nicht wiederaufladbare Batterien) aufzuladen.
- Verwenden Sie nur ein von HP für Ihre Kamera zugelassenes Netzteil bzw. eine von HP zugelassene Dockingstation. Die Verwendung eines anderen Netzteils kann zu Schäden an der Kamera oder zu unsicheren Betriebszuständen führen. Außerdem erlischt in diesem Fall die HP Gewährleistung.

Declaración de garantía limitada de HP - Español

Producto HP	Período de la garantía limitada
Software y accesorios	Un año en Europa, Oriente Próximo y Oriente Medio y África; noventa días en el resto del mundo. Entre los accesorios de la cámara se incluyen los productos y dispositivos que mejoran su uso, como, por ejemplo, las bases de acoplamiento, las tarjetas de memoria o las fundas para cámaras.
Hardware de la cámara	Un año

A. Extensión de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final (el cliente) que el producto HP descrito a continuación no presentará ningún defecto material ni de manufactura durante el período especificado con anterioridad. El período de garantía comienza el día en que el cliente adquiere el producto.
2. En cada producto de software, la garantía limitada de HP se aplicará sólo en caso de que haya errores en la ejecución de las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos de HP sea ininterrumpido o que no presente errores.

3. La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
   a. Realizar un uso inadecuado, mantenimiento, almacenamiento, tratamiento o modificación del producto;
   b. utilizar software, soporte, piezas, accesorios, recambios o fuentes o adaptadores de alimentación no proporcionados por HP ni compatibles con el producto, o;
   c. permitir el funcionamiento u otras condiciones ajenas a las especificaciones de los productos.
4. En caso de que, durante el período de garantía aplicable, HP reciba aviso de la existencia de defectos en cualquier producto, deberá reemplazar o reparar el producto defectuoso, a su propia discreción.
5. Si HP no pudiera reemplazar o reparar un producto defectuoso cubierto por la garantía limitada de HP, HP puede proporcionar, dentro de un plazo de tiempo razonable después del aviso del defecto, un producto de funcionamiento similar o un reembolso del precio prorrateado en función del uso y otros factores apropiados.
6. HP no está obligado a reemplazar, reparar ni reembolsar ninguna cantidad hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP y proporcione una prueba válida de la compra.
7. El producto de repuesto puede ser nuevo o seminuevo, siempre que disponga al menos de las mismas funciones que el producto sustituido.
8. El producto puede contener piezas, componentes o materiales manipulados equivalentes en funcionamiento al producto nuevo.
9. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país o región donde HP cuente con recursos de asistencia técnica para el producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que se reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. En HP puede adquirir también servicios de ampliación de garantía, como la sustitución al día siguiente, el servicio a domicilio y la protección contra accidentes.

B. Limitaciones de la garantía

EN APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN LOCAL VIGENTE, NI HP NI OTROS PROVEEDORES OFRECEN NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE OTRO TIPO, BIEN EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO A UN PRODUCTO, Y RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. En aplicación de la legislación local vigente, las soluciones proporcionadas en esta declaración de garantía limitada son soluciones individuales y exclusivas del cliente.
2. EN APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN LOCAL VIGENTE, NI HP NI OTROS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, EXCEPTO EN LOS QUE SE INDIQUEN EN LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS DE FORMA EXPRESA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA, DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI LA RESPONSABILIDAD TIENE UN ORIGEN CONTRACTUAL, POR OMISIÓN ILÍCITA, O DE CUALQUIER OTRO TIPO, COMO SI SE HUBIERA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta declaración de garantía limitada confiere al cliente derechos legales específicos. Es probable que el cliente disponga de otros derechos que varíen de un estado a otro en los Estados Unidos, de una provincia a otra en Canadá y de un país a otro en el resto del mundo.
2. Siempre que lo estipulado en esta declaración de garantía limitada no concuerde con la legislación local, esta declaración de garantía limitada podrá verse modificada para que sea coherente con dicha legislación. En virtud de la legislación local, es posible que algunas de las condiciones de exención y limitación de responsabilidad de esta declaración de garantía limitada no se apliquen al cliente. Por ejemplo, el gobierno federal de EE.UU., algunos estados de EE.UU. y algunos gobiernos ajenos a los EE.UU. (incluidas las provincias de Canadá), pueden:
   a. conceder al cliente derechos de garantía adicionales;
   b. impedir que las condiciones de exención y limitación de esta declaración de garantía limitada restrinjan los derechos estatutarios de un consumidor (como ocurre en el Reino Unido);
   c. restringir la capacidad de un fabricante de aplicar dichas condiciones de exención o limitación de responsabilidad;
   d. especificar la duración de las garantías implícitas que el fabricante no pueda rechazar, o;
   e. no permitir las limitaciones que afecten a la duración de las garantías implícitas.
3. Es posible que el cliente tenga derechos estatutarios adicionales en función del acuerdo de compra. Estos derechos no se verán afectados en modo alguno por esta declaración de garantía limitada.
4. En lo que respecta a las transacciones de clientes en los Estados Unidos, cualquier garantía implícita impuesta por la ley está limitada en duración al período de garantía expresa.

5. EN LO QUE RESPECTA A LAS TRANSACCIONES DE CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE LOS PRODUCTOS A LOS CLIENTES, SINO QUE SE UNEN A ELLOS.

Sólo para clientes europeos

A continuación, se enumeran el nombre y la dirección de la entidad de HP que en cada país o región se considere responsable de la asistencia técnica de la declaración de garantía limitada de HP.

España

Hewlett-Packard Española S.L.
C/ Vicente Aleixandre 1
Parque Empresarial Madrid - Las Rozas
28230 Las Rozas
Madrid

Servicio y asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica en línea de HP es un recurso sencillo, rápido y directo a través de Internet para obtener asistencia sobre productos, diagnósticos y descargas de controladores. Es el punto de encuentro de todas sus necesidades de servicio y asistencia técnica. Obtenga una asistencia sin precedentes 24 horas al día de lunes a domingo en www.hp.com/support.

Posibilidad de ampliación de garantía

HP ofrece una amplia gama de opciones de actualización de la garantía que le ahorrarán preocupaciones mediante una cobertura de servicios ampliada. La cobertura de servicios comienza en la fecha de compra; la compra debe realizarse dentro del periodo de la garantía original. La oferta de servicio de hardware se determinará en función del resultado de la llamada inicial al centro de atención al cliente de HP.

Para obtener más información, consulte www.hp.com/es/extensiones-garantia (España).

Después de que finalice el período de garantía del producto de HP, dispondrá de distintas opciones en función de la zona en la que resida:

- Estados Unidos: sustitución del producto mediante el pago de una tarifa O actualización del producto mediante el pago de una tarifa.
- Canadá: llamada al centro de asistencia técnica de HP para la sustitución del producto mediante el pago de una tarifa.
- Europa: entrega del producto a su distribuidor O llamada al centro de asistencia técnica para la sustitución del producto mediante el pago de una tarifa.
- América Latina: reparación y devolución del producto mediante el pago de una tarifa O actualización del producto mediante el pago de una tarifa.

Existe un servicio de asistencia técnica por correo electrónico al que puede acceder durante tres años a través de www.hp.com/support.

Desecho de materiales

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- Pilas AA alcalinas de bióxido de manganeso y cinc, disulfuro de litio y hierro o hidruro metálico de níquel.

El desecho de este material puede estar regulado por consideraciones medioambientales. Para obtener información acerca de desechos o reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales o con la EIA (Electronic Industries Alliance) (www.eiae.org).

Número de identificación del modelo de regulación

Por cuestiones de identificación normativa, se ha asignado al producto un número de modelo de regulación. El número de modelo de regulación de este producto es SNPRB-0502. No debe confundir este número de regulación con el nombre comercial (Cámaras digitales HP Photosmart M527) ni con los números de producto (L2412A).

Precauciones de seguridad

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no abra la cámara ni intente repararla usted mismo. Para reparar un producto, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado de HP.
- Mantenga la cámara seca. Si la cámara queda expuesta a una humedad excesiva, no funcionará correctamente.
- Si penetra humedad en el interior de la cámara, deje de utilizarla de inmediato. Deje que la cámara se seque completamente al aire antes de volver a utilizarla.

- Cuando deseche las pilas, siga las instrucciones de reciclaje del fabricante o las recomendaciones vigentes en su área; no queme las pilas ni las perfore.
- No recargue pilas no recargables.
- Utilice únicamente un adaptador de alimentación de CA o una base de acoplamiento aprobados por HP para su cámara. El uso de un adaptador de alimentación de CA o de una base de acoplamiento no aprobados podría dañar la cámara o provocar una situación insegura. Además, invalidará la garantía de la cámara.

HP verklaring van beperkte garantie – Nederlands

HP product	**Duur van beperkte garantie**
Software en accessoires	Eén jaar in Europa, het Midden-Oosten en Afrika; negentig dagen in andere gebieden. U kunt voor de camera accessoires aanschaffen. Dit zijn producten en apparaten (zoals cameradocks, geheugenkaarten of draagkoffers) die een aanvulling vormen op uw camera.
Camerahardware	Eén jaar.

A. Dekking van beperkte garantie
1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker (Klant) dat de hierboven vermelde HP producten (Producten) vrij zijn van gebreken in materiaal en constructie gedurende de hierboven aangegeven periode. De garantieperiode begint op de aankoopdatum van het Product.
2. Voor softwareproducten geldt de beperkte garantie van HP alleen wanneer de programma-instructies niet worden uitgevoerd. HP garandeert niet dat welk Product dan ook ononderbroken of zonder fouten zal functioneren.
3. De beperkte garantie van HP dekt uitsluitend defecten die zijn opgetreden bij normaal gebruik van het Product en strekt zich niet uit tot overige problemen, inclusief problemen die het gevolg zijn van:
   a. Onjuist gebruik of onderhoud, onjuiste opslag of behandeling, of wijzigingen;
   b. Het gebruik van software, media, onderdelen, toebehoren of netvoedingsadapters of stroomvoorzieningen niet geleverd of ondersteund door HP; of,
   c. Gebruik of andere condities die niet onder de specificaties van een Product vallen.
4. Als u HP binnen de gestelde garantieperiode op de hoogte stelt van een gebrek aan een Product, zal HP het niet naar behoren functionerende Product naar eigen keuze repareren of vervangen
5. Als HP niet in staat blijkt een product dat onder de garantie van HP valt, te repareren of te vervangen, kan HP binnen een redelijke termijn nadat zij van het defect op de hoogte is gebracht, een ander soortgelijk product verschaffen of het aankoopbedrag restitueren gebaseerd op het gebruik en andere van toepassing zijnde factoren.
6. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de Klant het defecte product aan HP heeft geretourneerd en een aankoopbewijs heeft verschaft.
7. Vervangende producten zijn nieuw of functioneel gelijkwaardig aan nieuwe producten, mits de functionaliteit ten minste gelijk is aan de functionaliteit van het Product dat wordt vervangen.
8. Een Product kan gereviseerde onderdelen of materialen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of materialen.
9. De beperkte garantie van HP is van toepassing in elk land of gebied waarin HP ondersteuning biedt voor dit Product en waarin HP dit Product op de markt heeft gebracht. De garantieservice die wordt verleend kan per land verschillen, afhankelijk van de geldende standaard. Bij HP kan een uitbreiding op de garantieservices, zoals vervanging op de volgende dag, service op locatie en bescherming tegen ongelukken, worden aangeschaft.

B. Beperkingen van de garantie

VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ENIGE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF CONDITIE MET BETREKKING TOT HET PRODUCT EN WIJZEN ZIJ SPECIFIEK DE IMPLICIETE GARANTIES EN CONDITIES OP VERKOOPBAARHEID, ACCEPTABELE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkingen van de aansprakelijkheid
   1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan zijn de verhaalsmogelijheden die in deze Beperkte Garantieverklaring (BGV) worden vermeld de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden van de Klant.
   2. VOOR ZOVER DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, ZIJ HET OP BASIS VAN CONTRACT, BENADELING OF ENIG ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN OF HP AL DAN NIET VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving
   1. Deze BGV biedt de klant specifieke juridische rechten. Verder kan de klant over overige rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land kunnen verschillen.
   2. Als deze BGV in strijd is met de lokale wetgeving, geldt dat deze BGV wordt geacht zodanig te zijn gewijzigd dat deze overeenkomt met de lokale wetgeving. In het kader van dergelijk plaatselijk recht is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze BGV niet op de klant van toepassing zijn. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de federale overheid van de Verenigde Staten, bepaalde staten van de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (waaronder provincies in Canada):
      a. De Klant aanvullende garanties biedt;
      b. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze BGV de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
      c. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
      d. de duur van de impliciete garanties bepalen die de fabrikant niet kan afwijzen; of,
      e. beperkingen van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
   3. De Klant heeft mogelijk aanvullende wettelijke rechten op basis van de aankoopovereenkomst. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier door deze BGV beïnvloed.
   4. Voor consumententransacties in de Verenigde Staten geldt dat de impliciete garanties die door de wet worden opgelegd, alleen geldig zijn gedurende de beperkte periode van de expliciete garantie.
   5. MET BETREKKING TOT CONSUMENTENTRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDEN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN NIET DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE BGV TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD, BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, MAAR VORMEN DEZE EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN DERGELIJKE KLANTEN.

Alleen voor klanten in Europa

Hieronder worden de namen en adressen van de HP entiteiten vermeld die voor een land of regio verantwoordelijk zijn voor de ondersteuning van de Beperkte Garantieverklaring van HP.

Nederland	**België**
Hewlett-Packard Nederland BV	Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL
Orteliuslaan 1000	Luchtschipstraat 1
3528 BD Utrecht	B-1140 Brussel

Service en ondersteuning

U kunt via de service en ondersteuning van HP op het internet snel en eenvoudig productondersteuning en diagnostische informatie krijgen. Hier kunt u ook drivers downloaden. U kunt via deze website alle service en ondersteuning krijgen die u nodig hebt. Deze bekroonde ondersteuning is 24 uur per dag en 7 dagen per week verkrijgbaar via www.hp.com/support.

Garantie-uitbreiding

HP biedt een aantal opties voor garantie-uitbreiding waarmee u bent verzekerd van een langere garantiedekking. De garantiedekking begint op de aankoopdatum en de aankoop moet binnen de oorspronkelijke garantie-periode liggen. Op welke hardwareservice u recht hebt, wordt bepaald aan de hand van de uitkomst van uw eerste telefonische contact met HP Klantenzorg.

Voor meer informatie gaat u naar: www.hp.nl/garantie-uitbreiding (Nederland)
www.hp.com/be/garantie-uitbreiding (België)

Na de garantieperiode van het HP product hebt u verschillende opties, afhankelijk van de regio waar u zich bevindt:

- Verenigde Staten: u kunt het product tegen betaling vervangen OF upgraden
- Canada: neem contact op met het HP ondersteuningscentrum voor een vervanging van het product (tegen betaling)
- Europa: u kunt het product retourneren aan uw leverancier OF het HP ondersteuningscentrum bellen voor een vervanging van het product (tegen betaling)
- Latijns-Amerika: u kunt het product tegen betaling laten repareren en retourneren OF upgraden

U hebt gedurende 3 jaar recht op e-mailondersteuning op www.hp.com/support.

Verstandig omgaan met afval

Dit HP product bevat de volgende materialen die mogelijk niet als gewoon afval kunnen worden weggegooid:

- Lithium-ijzerdisulfide of alkali-mangaandioxide-zink batterijen (type AA) of nikkelmetaalhydride batterijen

Het is mogelijk dat er uit milieuoverwegingen regels bestaan voor de verwerking van deze materialen. Neem voor informatie over afvalscheiding of hergebruik contact op met de gemeente of de EIA (Electronic Industries Alliance) (www.eiae.org).

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Voorgeschreven modelidentificatienummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van dit product is SNPRB-0502. Verwar dit voorgeschreven nummer niet met de naam waaronder het product op de markt gebracht wordt (HP Photosmart M527 Digitale camera) of met het productnummer (L2412A).

Voorzorgsmaatregelen

- Om het risico van elektrische schokken te vermijden moet u de behuizing van de camera niet openen of proberen de camera zelf te repareren. Neem voor reparatie contact op met een geautoriseerde HP Service Center.
- Houd de camera droog. Als de camera aan vocht wordt blootgesteld, kan deze beschadigd raken.
- Gebruik de camera niet als er vocht in het apparaat is gekomen. Laat de camera eerst volledig drogen voordat u deze weer gebruikt.
- Neem voor het wegwerpen van batterijen de instructies voor vernietiging en hergebruik van de fabrikant van de batterij in acht of volg de richtlijnen op die voor uw regio worden aanbevolen. Batterijen mogen niet worden verbrand of doorboord.
- Laad niet-oplaadbare batterijen niet opnieuw op.
- Gebruik voor de camera alleen een netvoedingsadapter of dock die is goedgekeurd door HP. Wanneer u een niet-goedgekeurde netvoedingsadapter of dock gebruikt, kan de camera beschadigd raken of kan er een onveilige situatie ontstaan. Ook wordt de garantie van uw camera hierdoor ongeldig.

Declaração de Garantia Limitada HP - Português (Brasil)

Produto HP	Período da garantia limitada
Software e acessórios	Um ano para Europa, Oriente Médio e África; Noventa dias para os demais locais. Os acessórios para câmera incluem produtos e dispositivos que aprimoram o uso da sua câmera, por exemplo, estações de câmera, cartões de memória ou estojos.
Hardware da câmera	Um ano.

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final (Cliente) que os produtos HP (Produto) não apresentarão defeitos de material e fabricação pelo período especificado acima. O período de garantia começa na data de compra do produto pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada da HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.

3. A garantia limitada da HP cobre apenas os defeitos que resultem do uso normal de um produto, e não cobre nenhum outro problema, incluindo aqueles que resultem de:
   a. Uso, manutenção, armazenamento, carregamento ou modificação impróprios;
   b. Software, mídia, peças, acessórios, suprimentos, adaptadores ou fontes de alimentação de energia que não são oferecidos nem têm o suporte da HP; ou
   c. Operações ou outras condições fora das especificações de um produto.
4. Se a HP receber notificação de defeitos em um produto, durante o período de garantia, a HP, a critério próprio, consertará ou substituirá o produto defeituoso.
5. Se a HP não puder consertar nem substituir um produto defeituoso coberto pela garantia limitada, a HP pode, em um período de tempo razoável após ter sido notificada do defeito, oferecer um produto de desempenho semelhante ou um reembolso do preço de compra com desconto baseado no uso e outros fatores apropriados.
6. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir, reparar ou reembolsar até que o cliente devolva o produto defeituoso e apresente um recibo de compra válido.
7. Produtos de substituição podem ser novos ou seminovos, contanto que apresentem funções no mínimo equivalentes às do produto sendo substituído.
8. Um produto pode conter peças, componentes ou materiais recondicionados com desempenho equivalente ao de peças novas.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde comercialize o produto. O nível do serviço de garantia pode variar de acordo com padrões regionais. Serviços de garantia com upgrade, como substituição no dia seguinte, serviços e suporte online e proteção contra danos acidentais, podem ser adquiridos na HP.

B. Limitações da garantia

DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO PELAS LEIS LOCAIS, A HP E SEUS DISTRIBUIDORES NÃO OFERECEM NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJAM ELAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS A UM PRODUTO, E ESPECIALMENTE RENUNCIA A QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

1. Dentro da extensão permitida pelas leis locais, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia Limitada são as únicas e exclusivas soluções oferecidas ao cliente.
2. DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO NO CASO DE OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE AQUI DESCRITAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS DISTRIBUIDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATOS, DELITOS OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E MESMO QUE TENHA HAVIDO ADVERTÊNCIA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Essa Declaração de Garantia Limitada oferece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode ainda ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá, e de país para país no resto do mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia limitada for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada modificada para se tornar consistente com tais leis. Sob tal lei local, certas isenções e limitações desta garantia podem não se aplicar ao cliente. Por exemplo, o governo federal dos Estados Unidos, alguns estados nos Estados Unidos e alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias no Canadá), podem:
   a. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais;
   b. Impedir que as isenções e limitações desta garantia limitem os direitos estatutários de um cliente (por exemplo, no Reino Unido);
   c. Restringir de outra forma a competência de um fabricante para impor tais isenções ou limitações;
   d. Especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar; ou
   e. Não permitir limitações no período de garantias implícitas
3. O cliente pode ter direitos estatutários adicionais baseados no acordo de compra. Esses direitos não são afetados por esta garantia.
4. Para transações comerciais nos Estados Unidos, quaisquer garantias implícitas impostas pela lei são limitadas quanto à duração de acordo com o período de garantia expressa.
5. PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE UM PRODUTO DA HP PARA TAIS CLIENTES, E SÃO ADICIONAIS A TAIS DIREITOS.

Apenas para clientes europeus

O nome e o endereço da entidade HP responsável pelo suporte da Declaração de Garantia Limitada da HP está listado abaixo para cada país ou região.

Portugal
Hewlett-Packard Portugal, Lda.
Edifício D. Sancho I
Quinta da Fonte
Porto Salvo
2780-730 Paço de Arcos
P-Oeiras

Serviço e Suporte

O serviço e suporte online da HP apresenta um modo fácil, rápido e direto de obter assistência ao produto, diagnósticos e downloads de driver via Web. Através dele é possível atender a todas suas necessidades de serviço e suporte em um só local. Obtenha a assistência premiada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, visitando www.hp.com/support.

Opção de upgrade de garantia

A HP oferece diversas opções de upgrade da garantia que fornecem tranqüilidade graças à cobertura de serviço estendida. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto, e a compra deve ser efetuada dentro do período de garantia original. A oferta de manutenção de hardware será determinada de acordo com o resultado da ligação inicial ao Atendimento ao Cliente HP.

Para obter mais informações, consulte www.hp.com/pt/extensao-de-garantia (Portugal).

Após o período de garantia do seu produto HP, diferentes opções estarão disponíveis, de acordo com o país de residência:

- Estados Unidos: substituição de produto mediante uma taxa OU upgrade de produto mediante uma taxa
- Canadá: Ligue para o centro de suporte HP para substituir o produto mediante uma taxa
- Europa: devolução do produto ao distribuidor OU ligue para o centro de suporte HP para substituir o produto, mediante uma taxa
- América Latina: reparo e devolução do produto mediante uma taxa OU upgrade de produto mediante uma taxa

Você terá acesso ao suporte via e-mail através do www.hp.com/support, durante 3 anos.

Descarte de materiais

Este produto HP contém os seguintes materiais que podem exigir um método de descarte especial ao se tornarem obsoletos:

- Pilhas AA alcalinas de zinco-dióxido de manganês ou de bissulfeto ferro-lítio, ou pilhas de níquel-metal-hidreto.

O descarte desse material pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. Para obter informações sobre o descarte, contate as autoridades locais ou consulte a EIA (Electronic Industries Alliance) em www.eiae.org.

Número regulatório de identificação do modelo

Por motivos de identificação regulatórios, um Número Regulatório do Modelo é atribuído a cada produto. O Número Regulatório do Modelo de seu produto é SNPRB-0502. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial (Câmera Digital HP Photosmart M527) ou números do produto (L2412A).

Precauções de segurança

- Para evitar o risco de choque elétrico, não abra o corpo da câmera nem tente consertar a câmera você mesmo. Contate um centro autorizado de manutenção da HP para obter reparos.
- Mantenha a câmera seca. A exposição da câmera à umidade excessiva pode prejudicar seu funcionamento.
- Se a umidade atingir o interior da câmera, interrompa seu uso imediatamente. Permita que a câmera seque completamente antes de utilizá-la novamente.
- Ao descartar baterias ou pilhas, siga as instruções de descarte e reciclagem de seu fabricante, ou as diretrizes recomendadas para sua área; não incinere nem perfure pilhas e baterias.
- Não tente recarregar pilhas não recarregáveis.
- Use apenas um adaptador de energia CA ou estação aprovada pela HP para sua câmera. A utilização de um adaptador de energia CA ou estação não aprovada pode danificar a câmera e causar uma condição não segura. Isso também invalidará a garantia da câmera.

הצהרת אחריות מוגבלת של HP - עברית

מוצר HP	משך האחריות המוגבלת
תוכנה ואבזרים	שנה אחת באירופה, במזה"ת ובאפריקה; 90 יום בכל מקום אחר. אבזרי המצלמה כוללים מוצרים והתקנים המשפרים את השימוש במצלמה, כמו לדוגמה, תושבות מצלמה, כרטיסי זיכרון או תיקי נשיאה.
חומרת מצלמה	שנה אחת.

א. היקף האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני משתמש הקצה (הלקוח) כי כל אחד ממוצרי HP הנזכר לעיל (המוצר) יהיה ללא פגם בחומרים או בעבודה למשך התקופה הנקובה לעיל. תחילתה של תקופת האחריות בתאריך רכישת המוצר על ידי הלקוח.
2. לגבי כל מוצר תוכנה, האחריות המוגבלת של HP תחול רק על כשל בביצוע הוראות התכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
3. האחריות המוגבלת של HP תכסה רק ליקויים שיתעוררו כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ולא תכסה שום בעיה אחרת, לרבות בעיות כתוצאה מהדברים הבאים:
   א. שימוש, תחזוקה, אחסון, טיפול או שינויים לא נאותים;
   ב. תוכנות, מדיה, חלקים, אבזרים, חומרים מתכלים או מתאמים או ספקי כוח שאינם מתוצרת HP או נתמכים על ידי HP; או
   ג. תפעול או תנאים אחרים שאינם לפי מפרט המוצר.
4. והיה אם HP תקבל, בתקופת האחריות, הודעה על פגם במוצר, HP תחליף את המוצר הפגום או תתקן אותו, לפי שיקול דעתה.
5. והיה אם HP לא תוכל להחליף או לתקן את המוצר הפגום המכוסה בכתב האחריות המוגבלת של HP, תהיה HP רשאית, בתוך פרק זמן סביר לאחר שקיבלה הודעה על הפגם, לספק מוצר אחר שיהיה דומה בביצועיו, או החזר כספי של מחיר המכירה בחישוב יחסי, על בסיס היקף שימוש וגורמים רלוונטיים אחרים.
6. לא תחול על HP שום מחויבות להחלפה, תיקון או החזר, אלא אם ועד אשר הלקוח יחזיר את המוצר הפגום לידי HP וימציא הוכחת רכישה תקפה.
7. מוצר חלופי, אפשר שיהיה חדש או שווה ערך בביצועיו לחדש, ובלבד שיספק פונקציונליות שווה לכל הפחות לזו של המוצר המוחלף.
8. מוצרי HP עשויים להכיל חלקים, רכיבים או חומרים שעברו עיבוד חוזר, ואשר ביצועיהם שווי ערך לחדשים.
9. האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה או אזור ש-HP שיווקה בהם את המוצר ומספקת עבורו שירותי תמיכה. רמת השירות שתקבל במסגרת האחריות עשויה להשתנות, בהתאם לסטנדרטים המקומיים. ניתן לרכוש מ-HP שירותי אחריות משודרגים, כמו למשל החלפה למחרת היום, שירות באתר הלקוח וכיסוי במקרה של תאונה

ב. הגבלת האחריות

במידה שמתיר זאת החוק המקומי, אין HP או מי מספקיה מתחייבים, בין במפורש ובין מכללא, לשום אחריות או התניה שהיא בנוגע למוצר, ומסתייגים באופן ספציפי מאחריות או התניות בדבר סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת.

ג. הגבלת החבות

1. במידה שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות הנזכרות בהצהרת האחריות המוגבלת (LWS) הן הסעד היחיד והבלעדי המזומן ללקוח.
2. במידה שמתיר זאת החוק המקומי, להוציא ההתחייבויות הנזכרות במפורש בהצהרת אחריות זו, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה אחריות בגין נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי, בין שהדבר מבוסס על חוזה, על דיני הנזיקין או על כל הלכה משפטית אחרת, ואפילו אם נודע ל-HP על האפשרות שהנזקים האמורים יתרחשו.

ד. החוק המקומי

1. הצהרת האחריות המוגבלת מקנה ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן שמוקנות ללקוח זכויות נוספות, העשויות להשתנות ממדינה למדינה בארצות הברית, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה במקומות אחרים בעולם.

2. במידה שהצהרת אחריות זו אינה עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, ייחשב הדבר כאילו תוקנה הצהרת האחריות כך שתעלה בקנה אחד עם החוק המקומי האמור. במסגרת החוק המקומי, ייתכן שהסתייגויות והגבלות מסוימות של הצהרת האחריות לא יחולו על הלקוח. לדוגמה, הממשלה הפדרלית של ארצות הברית, הממשל במדינות מסוימות בארצות הברית וממשלות מסוימות מחוץ לגבולות ארצות הברית (ובכלל זה מחוזות בקנדה) עשויים:
   א. להעניק ללקוח זכויות נוספות במסגרת האחריות;
   ב. להטיל איסור על הגבלת הזכויות החוקתיות של הצרכן מכוחן של הסתייגויות והגבלות הכלולות בהצהרת אחריות זו (למשל, בבריטניה);
   ג. להגביל באופן אחר את יכולתו של היצרן לאכוף סעיפי הסתייגות או הגבלה שכאלה; או
   ד. לנקוב בתקופה שבה תחול אחריות מכללא אשר היצרן לא יוכל להתנער ממנה; או
   ה. לאסור הגבלה של משך האחריות מכללא.
3. ייתכן שעומדות ללקוח זכויות חוקתיות נוספות, המבוססות על הסכם הרכישה שלו. הזכויות הללו אינן מושפעות בשום צורה ואופן מן האמור בהצהרת אחריות מוגבלת זו.
4. בעסקאות של צרכנים בארצות הברית, כל אחריות מכללא החלה מכוח החוק תוגבל למשך תקופת האחריות המפורשת.
5. בעסקאות של צרכנים באוסטרליה ובניו-זילנד, אין בתנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, למעט במידה שהדבר מותר על-פי הדין, כדי לשלול, להגביל או לשנות את הזכויות החוקתיות המחייבות החלות על מכירה של מוצרי HP ללקוח, והתנאים האמורים מהווים תוספת לאותן זכויות.

שירות ותמיכה

אתר האינטרנט לשירות ותמיכה של HP הוא המשאב המקוון הנוח, המהיר והישיר ביותר לקבלת סיוע ואבחון עבור מוצרים, וכן הורדות של מנהלי התקן. זהו המקור המקיף שיענה על כל צורכי השירות והתמיכה. כאן תוכל ליהנות מסיוע זוכה פרסים, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, באתר www.hp.com/support

אפשרות לשדרוג האחריות

HP מציעה מגוון של אפשרויות לשדרוג האחריות שיספקו לך שקט נפשי באמצעות כיסוי שירות מורחב. כיסוי השירות מתחיל בתאריך רכישת המוצר, והרכישה צריכה להתבצע במסגרת תקופת האחריות המקורית. הצעת השירות לחומרה תיקבע לפי התוצאה של הפנייה הראשונה לשירות הלקוחות של HP.

לקבלת מידע נוסף, יש לפנות למשווק המקומי.

עם תום תקופת האחריות על המוצר של HP, יעמדו לרשותך אפשרויות שונות בהתאם לאזור שאתה מתגורר בו:

- ארצות הברית: החלפת המוצר בשלום או שדרוג המוצר חינם
- קנדה: פנה אל מרכז התמיכה של HP כדי להחליף את המוצר בתשלום
- אירופה: החזר את המוצר אל המשווק, או פנה אל מרכזי התמיכה של HP כדי לקבל מוצר חלופי בתשלום
- אמריקה הלטינית: תיקון והחזרת המוצר בתשלום, או שדרוג המוצר בתשלום

תוכל ליהנות מגישה לשירותי תמיכה באמצעות הדואר האלקטרוני במשך 3 שנים, בכתובת www.hp.com/support.

סילוק חומרים

מוצר HP זה מכיל חומרים מתכלים מסוימים שסילוקם עשוי להיות כרוך בטיפול מיוחד, כדלקמן:

- סוללות ליתיום, מנגן (אלקלי), או סגסוגת ניקל (NiMH)

על הסילוק של חומרים אלה עשויות לחול הגבלות משיקולים של שמירה על איכות הסביבה. למידע על סילוק או מיחזור, פנה לרשויות המקומיות או לברית תעשיות האלקטרוניקה (EIA- Electronic Industries Alliances) (www.eiae.org).

מספר זיהוי דגם לצורכי פיקוח

למטרות זיהוי לצורכי פיקוח, ניתן למוצר שברשותך 'מספר דגם לצורכי פיקוח'. מספר הדגם לצורכי פיקוח עבור המוצר שלך הוא SNPRB-0502. אין לבלבל בין מספר זה המשמש לפיקוח לשם השיווק (מצלמה דיגיטלית HP Photosmart M527) או למספרי המוצרים (L2412A).

אמצעי בטיחות

- כדי להימנע מסכנה של מכת חשמל, אל תפתח את מארז המצלמה ואל תנסה לתקן את המצלמה בעצמך. לתיקונים, פנה למרכז שירות מורשה של HP.
- הקפד שהמצלמה תהיה יבשה בכל עת. חשיפת המצלמה לרטיבות עלולה לגרום לתקלה.
- אם חודרת רטיבות למצלמה, הפסק להשתמש במצלמה מיד. אפשר למצלמה להתייבש לגמרי לפני שתפעיל אותה שוב.
- בעת סילוק סוללות, פעל לפי הוראות המיחזור והסילוק של יצרן הסוללה, או לפי ההנחיות המומלצות באזורך; אל תשרוף ואל תנקב את הסוללות.
- אל תטען מחדש סוללות שאינן נטענות מחדש.
- השתמש אך ורק במתאם חשמל AC ובתושבת מצלמה שאושרו על ידי HP לשימוש במצלמה הרלוונטית. שימוש במתאם חשמל או בתושבת שאינם נושאים אישור עלולים לגרום נזק למצלמה או ליצור מצב לא בטוח. שימוש באבזרים ללא אישור גם שולל את תוקף האחריות על המוצר שברשותך.

Regulatory / Geltende Richtlinien / Informations règlementaires

Geräuschemission
LpA < 70 dB
Am Arbeitsplatz
Normaler Betrieb
nach DIN 45635 T. 19

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the use is encouraged to try to correct the interference by one of more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Singapore contact:

Hardware Quality Manager, Hewlett-Packard Company, 60, Alexandra Terrace, #07-01,
The Comtech Singapore 118502

EU declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Supplier's name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd Imaging and Printing Manufaacturing Operation Singapore

declares that the product:

Product number(s):	HP Photosmart M527 series digital camera
Regulatory model:	SNPRB-0502
Product options:	HP Photosmart 6220 Digital Camera Dock (product number Q6220A) HP Photosmart 6221 Premium Camera Dock (product number Q6221A, Regulatory Model FCLSD-0602))
Power adapters:	L2056-60001 (World Wide Power Adapter, Regulatory Model: FCLSD-0604)

Conforms to the following Product Specifications:

Safety	IEC 60950-1:2001; EN 60950-1:2001 EN 60825-1:2001 Class 1 LED
Electromagnetic compatibility (EMC)	
	EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, Class B EN 61000-3-2:2000 2nd edition EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN/IEC 61000-4-2 EN/IEC 61000-4-3 EN/IEC 61000-4-4 EN/IEC 61000-4-5 EN/IEC 61000-4-6 EN/IEC 61000-4-8 EN/IEC 61000-4-11

Supplementary information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

Printed in China

www.hp.com

L2412-90108

4" X 6" BACK COVER